

**Общественный контроль
деятельности систем
управления образованием
по созданию условий
образовательного процесса**

А.М.Моисеев,

Ведущий научный сотрудник
ИСП МГПУ, профессор АСОУ

Цель модуля

- Ознакомить участников Программы с: особенностями,
- задачами,
- объектом, предметом,
- содержанием и организацией
- ОК деятельности систем управления образованием по созданию условий образовательного процесса

Ключевые вопросы модуля

- Что понимается под качеством образования?
- Что значит «обеспечить качество образования» и почему это очень важно?
- Каково значение условий образовательного процесса для обеспечения качества образования?
- Характеристика условий образовательного процесса.
- Каков вклад условий в качество образования?

Ключевые вопросы модуля

- Каков вклад систем управления (уровень ОО, муниципальный уровень, региональный уровень) в создание условий образовательного процесса?
- Как в ходе общественного контроля (ОК) **пронаблюдать, проверить, проанализировать и оценить** качество результатов и деятельности систем управления образованием по созданию условий образовательного процесса (выделенные глаголы характеризуют цели ОК согласно 212-ФЗ)?

Субъекты общественного контроля

- Общественный контроль деятельности систем управления образованием по созданию условий образовательного процесса в регионах **могут осуществлять:**
- общественные палаты субъектов Российской Федерации;
- общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации
- создаваемые группы общ. контроля...

Что важно понимать?

- Общую ситуацию системы образования, ее современный контекст
- Значение условий образовательного процесса для достижения качества образования
- Многообразии условий образовательного процесса и признаки их хорошего состояния
- Нынешнее состояние условий, болевые точки
- Возможности, ограничения, вклад систем управления образованием на всех уровнях в создание и улучшение условий

Что важно понимать?

- Объекты внимания, источники и методы сбора информации, критерии оценки, помогающие в ходе общественного контроля ответить на вопрос:
- как пронаблюдать, проверить, проанализировать и оценить качество результатов и деятельности систем управления образованием по созданию условий образовательного процесса

Ситуация, контекст

- Приоритетность образования (нацпроект по следам майского указа)
- Серьезные вызовы и задачи для системы образования
- Противоречивость общественного мнения о состоянии и векторах развития системы
- Заинтересованность государства и гражданского общества в развитии образования в России, создании для образования режима наибольшего благоприятствования, широкого комплекса условий успеха

Ситуация, контекст

- Исторически сложившиеся традиции российского образования в аспекте создания условий образовательного процесса
- Состояние условий и необходимость их существенного улучшения
- Признание недофинансированности образования
- Существенные различия в условиях образовательного процесса между регионами, муниципалитетами, образовательными организациями, между городом и селом

Ситуация, контекст

- Отражение вопросов улучшения условий образования в стратегических управленческих документах страны и образовательной сферы, крупных федеральных проектах
- Ключевая роль систем управления образованием на разных уровнях в создании условий образовательного процесса

Понятие о качестве образования и его доступности

- **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы

Обеспечение современного качества образования – важнейший результат деятельности систем образования

- Качество образования можно контролировать, оценивать, но для начала его необходимо «произвести», обеспечить, гарантировать на определенном уровне

Качество образования =

Качество образовательных результатов обучающихся + качество образовательного процесса + качество условий (включая качество образовательных программ) + качество управления

Часто оценка условий – самое главное!

Качество образования тесно связано с качеством ОО, качеством школьной жизни, качеством социального служения ОО, местом ОО в рейтингах

Понятие об условиях образовательного процесса

- Система специально создаваемых, внешних по отношению к обучающимся обстоятельств, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Условия образовательной деятельности рассматриваются как факторы, способствующие или препятствующие результативности и эффективности образовательной деятельности, обеспечению качества образования
- Чем лучше и богаче условия, тем шире возможности

Об условиях

- Узкое и широкое понимание условий
- Условия образовательного процесса и образовательная среда
- Среда как фон для деятельности и Среда в широком смысле как все, что влияет на жизнь и развитие учащихся, все возможности развития в совокупности
- Условия и ресурсы
- Качество условий образовательного процесса и качество жизни его участников

Уровни анализа условий

- Условия образовательного процесса на уровне:
- конкретных занятий и мероприятий в ОО,
- конкретных ОО,
- более широких систем образования и социума в целом,
- ОО – как арена, пространство организации образовательного процесса и главный создатель его условий

Условия внутри образовательного процесса

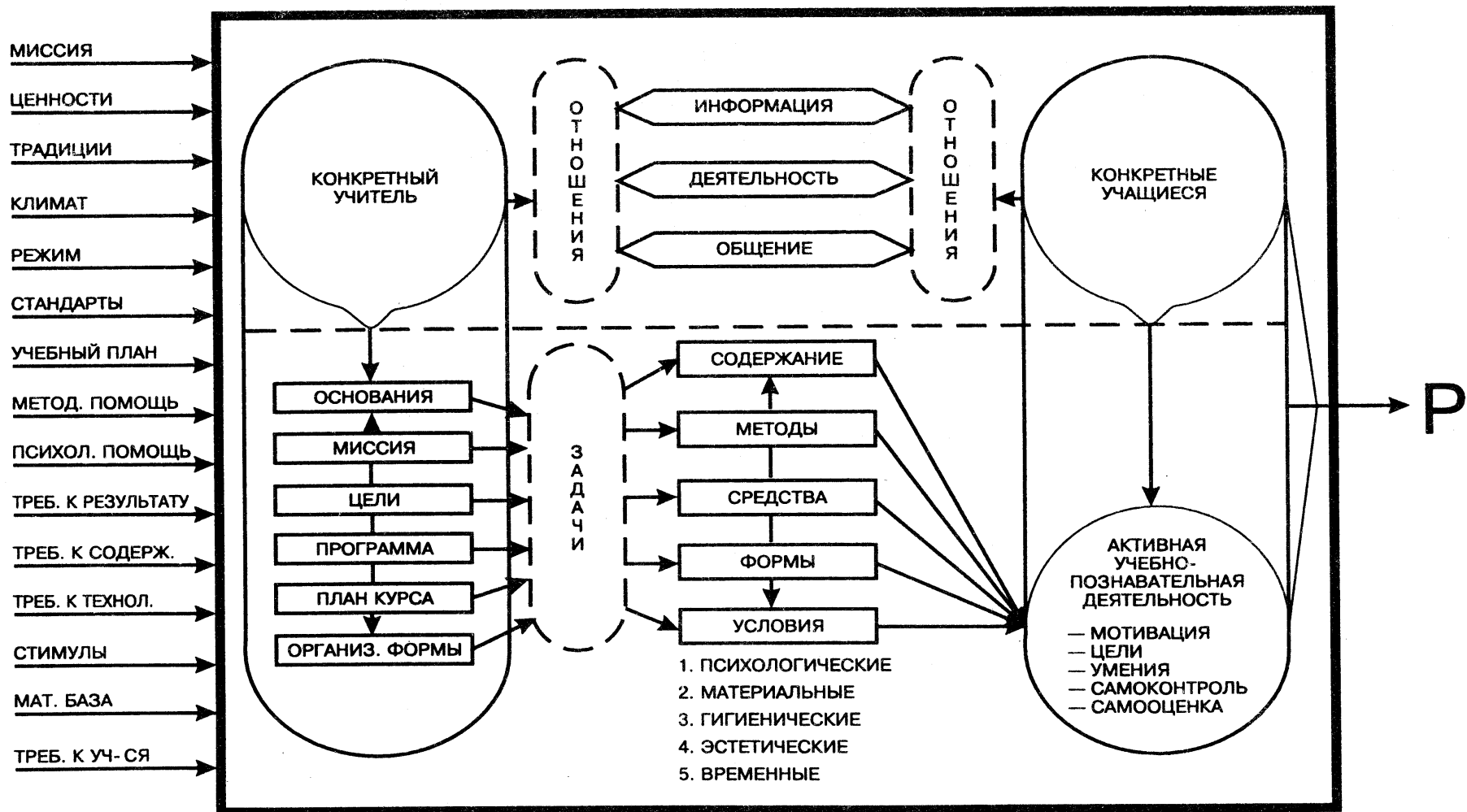
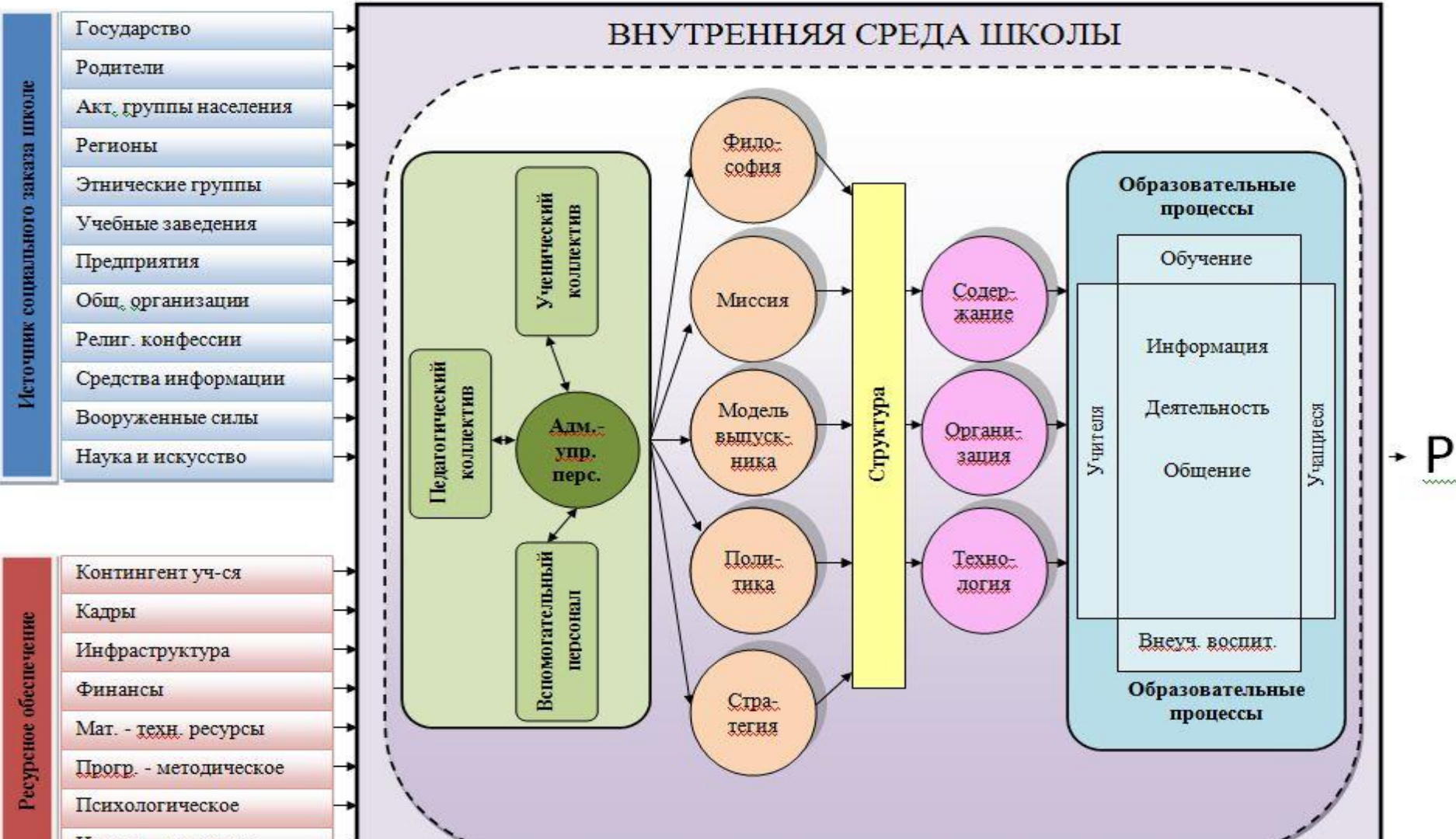


Рис. 2. Процесс педагогического взаимодействия

Что такое хорошая школа?


1	2	3	4	5

Школа - открытая система



Характеристика условий образовательного процесса

Человеческие ресурсы

- Люди, работающие в системе образования, ее важнейший ресурс, потенциал, капитал, нематериальный актив  кадровые ресурсы
- Школьное сообщество – коллектив ОО

Кадровые условия (ресурсы)

- Педагогический, административно-управленческий, вспомогательный персонал
- Именно кадры важный – субъект создания условий ОП
- Вопросы улучшения условий образовательного процесса в работе с кадрами (методической работе, повышении квалификации)

Инфраструктура образования

- Здания образовательных организаций
- Аудиторный фонд
- Инженерные коммуникации
- Необходимые удобства

- Сменность занятий в школе

Научно-методическое обеспечение

- Психолого-педагогические, организационно-управленческие и иные концепции, идеи, лежащие в основе построения образовательного процесса
- В какой мере требует внимания со стороны субъектов общественного контроля?

Программно-методические условия (ресурсы)

- Образовательные стандарты (ФГОС)
- Образовательные программы ОО и примерные (основные и дополнительные), рабочие программы, отражение в них условий ОП
- Учебники, пособия
- Методические разработки

- В какой мере требует внимания со стороны субъектов общественного контроля?

Информационные условия (ресурсы)

- Наличие необходимой для эффективной работы образовательных систем и организаций информации о внешней и внутренней среде
- Развитие информационной среды ОО и систем
- Связи с общественностью
- Информированность в школе о передовых тенденциях в области условий образовательного процесса

Материально-технические условия

- Оборудование
- Технические и иные средства обучения и воспитания
- Наличие, состояние и использование средств, обеспечивающих современные образовательные технологии, внеурочную деятельность, дополнительное образование, занятия спортом, активный досуг

Предметно-пространственные условия (среда)

- Организация пространства
- Насыщенность предметной среды, позволяющая обеспечить разнообразие и активность деятельности обучающихся, расширение и обогащение их опыта

Гигиенические условия

- Соблюдение Санитарных норм и правил
- Режим учения и отдыха
- Пищевлок
- Места общественного пользования

Мотивационно-психологические условия

- Социально-психологический климат
- Преобладающие настроения
- Тонус в школьном сообществе
- Отсутствие неконструктивных конфликтов
- Работа службы примирения (медиации)

Эргономические и эстетические условия

- Эстетика образования
- Оформление территории
- Оформление участка
- Эстетика оформления внутренних помещений образовательных организаций
- Эргономика зданий, учебных мест, оборудования, среды

Нормативно-правовые и документационные условия

- Совокупность нормативных и правовых актов, документов всех уровней, обеспечивающих деятельность системы образования, ОО
- Отражение в документах вопросов условий образовательного процесса и их улучшения

Организационно-управленческие условия

- Условия жизнедеятельности образовательных систем и организаций, создаваемые активной деятельностью систем управления
- Влияние управляющей системы на условия образовательного процесса
- Работа администрации с коллегиальными органами и органами самоуправления по улучшению условий

Финансовые условия (ресурсы)

- Финансовые средства, находящиеся в распоряжении субъектов образования и могущие быть использованными для решения их задач, включая задачи улучшения условий образовательного процесса.
- Наличие в планах ФХД расходов на развитие условий образовательного процесса и их адекватность

Условия доступности образования

- Условия для пребывания и получения образования различными категориями обучающихся, включая одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)
- Внимание ОО к обеспечению доступности образования

Опыт измерений и оценок условий образовательного процесса

- Международные шкалы для оценки образовательной среды и условий:
- ECERS
- SACERS
- Отечественные модели создания лично-развивающей образовательной среды (работы проф. В.А.Ясвина и др.)

Шкалы SACERS (7 шкал)

Оценка качества образования через оценку образовательной среды

1. Внутреннее пространство и меблировка
2. Здоровье и безопасность
3. Активная деятельность/времяпровождение
4. Взаимодействие
5. Учебный процесс
6. Развитие персонала
7. Специальные нужды

Личностно-развивающая среда

Институционально ограниченная совокупность возможностей для развития личности школьников, возникающих под влиянием педагогически спроектированных организационно-технологических и пространственно-предметных условий, а также случайных факторов в контексте событийного взаимодействия членов школьного сообщества (профессор В.А.Ясвин)

Общий взгляд на условия

- Совокупность условий
- Соответствие условий целям и задачам образования
- Динамика условий, их развитие, улучшение

Управление

- Функция сложных, высоко организованных систем, «ответственная» за их
- **выживание, сохранение целостности**
- **приспособление к окружающей среде (адаптацию)**
- **функционирование**
- **развитие**

Управление

Деятельность субъектов управления по формированию целей (образа результатов) системы и обеспечению их достижения через создание **особых условий совместной деятельности людей, прежде всего:**

- целеустремленности
- организованности
- мотивированности
- информированности

Система управления

1. Система **для** осуществления функций управления – люди, информация и другие ресурсы (управляющая система)
2. Система **действий**, осуществляемая этой первой системой (управленческая деятельность)
3. **Результаты** (продукты, результаты, эффекты, последствия) управленческой деятельности системы (в том числе – в логике создания условий для ОП)

Контроль

- Базовое управленческое действие, общая функция управления наряду с планированием, организацией и руководством, процесс определения качества и коррекции выполняемой подчиненными работы, с тем чтобы обеспечить выполнение намеченных планов, достижение целей (результатов), не допустить нежелательных отклонений
- Очень хочется знать, как обстоят дела и обстоят ли они вообще...(Вен. Ерофеев)

Контроль

Для проведения контроля необходимо установление неких норм, стандартов, критериев, на соответствие которым будет проверяться объект контроля и выявление отклонений от которых будет требовать фиксации, выявления причин, выработки рекомендаций и осуществления действий по устранению недостатков и улучшению положения дел

Общественный контроль

- Системная деятельность уполномоченных институтов гражданского общества, отдельных граждан и их объединений по установлению соответствия деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, организаций и учреждений нормативно-правовым стандартам, а также потребностям и интересам граждан и их объединений
- Качество образования – степень соответствия стандарту и т.п., то есть контроль прежде всего – контроль качества

Исходный пункт всякого контроля – установление рабочих стандартов

- Образ желаемого состояния условий образовательного процесса
- Соотнесение желаемого и реального состояния условий образовательного процесса
- Выявление отклонений, проблем, дефектов, недостатков, дефицитов условий и ресурсов
- То же – по работе систем управления по этой тематике

Вклад систем управления в создание условий образовательного процесса

- Кто отвечает за создание условий образовательного процесса?
- Понимание управления организациями и системами как создания комплекса внешних и внутренних условий для эффективной совместной деятельности их сотрудников

Что мы выявляем при общественном контроле деятельности систем управления по созданию условий?

- Логика действий управляющих систем: Анализ существующего положения дел, выявление проблем и дефектов
- Подготовка и принятие управленческих решений
- Обеспечение и сопровождение выполнения решений
- Воздействие систем управления на работников и процессы, происходящие в управляемых объектах (ОО и ОС)
- Мониторинг, анализ, оценка и коррекция реализации решений

Возможности и ограничения влияния систем управления образованием на условия образовательного процесса

- Необходимость учета компетенций разных систем управления, их реальных возможностей и ограничений в области создания и улучшения условий образовательного процесса
- Одни условия зависят от управленческой воли, создание других требует больших финансовых затрат

Региональный уровень

- Образовательная политика
- Государственные программы и проекты
- Общие требования к субъектам образования в регионе, в том числе – в плане создания условий образовательного процесса
- Реструктуризация образовательной сети
- Уменьшение сменности занятий

Региональный уровень

- Капитальное строительство, ввод в действие новых зданий
- Привлечение подрядчиков, инвесторов, спонсоров, меценатов
- Стандартизация условий, оформления
- Организация конкурсов
- Изучение и распространение опыта
- Стимулирование лучших практик создания условий
- Государственный контроль условий
- Рекомендации в адрес подведомственных систем и организаций

Муниципальный уровень

- Учредительство образовательных организаций
- Финансирование учебных расходов
- Муниципальные программы, включающие проекты по улучшению условий образовательного процесса, Контроль и поддержание условий на необходимом уровне
- Приемка образовательных организаций на готовность к новому учебному году
- Стимулируется здоровая конкуренция между образовательными организациями и кооперация между ними в интересах улучшения условий

Уровень ОО

- Конкретные требования к условиям
- Отражение условий и их улучшения в образовательной программе и программе развития
- Школам адресуются различные претензии к качеству условий
- Возможность наблюдать многие условия в школах непосредственно, наглядно и в динамике

Особенности условий образовательного процесса как объекта контроля (в том числе – общественного)

- Различная степень наглядности, наблюдаемости разных групп условий образовательного процесса, их разная доступность для непосредственного рассмотрения, контроля, анализа и оценки
- Потребности могут опережать возможности
- Соответствие законных компетенций и реальной компетентности контролеров задачам и объектам контроля

Общие задачи общественного контроля и их реализация при контроле деятельности систем управления

- 1) формирование и развитие гражданского правосознания - реализуется;
- 2) повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, а также обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества - реализуется;
- 3) содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов - реализуется;
- 4) реализация гражданских инициатив, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций - реализуется;

Общие задачи...

- 5) обеспечение прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия - реализуется;
- 6) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению – может реализовываться;
- 7) повышение эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия - реализуется

Возможности общественного контроля
в плане оказания влияния на улучшение
деятельности и в конечном счете – на
улучшение самих условий

- Изменение сознания работников
- Привлечение внимания к проблемам
- Выработка предложений
- Решение конкретных проблем
- Создание и предъявление общественного мнения
- Помощь в привлечении ресурсов
- Поддержка

Разные виды контроля

- Профилактический контроль и контроль по выявленным болевым точкам системы, инцидентам, негативным ситуациям и сигналам
- Контроль до, контроль в процессе и пост-контроль
- Разовый контроль, повторяющийся контроль и постоянное слежение (мониторинг)

Принципы ОК из 212-ФЗ

- 1) приоритет прав и законных интересов человека и гражданина;
- 2) добровольность участия в осуществлении ОК;
- 3) самостоятельность субъектов ОК и их независимость....;
- 4) публичность и открытость осуществления общественного контроля и общественного обсуждения его результатов;
- 5) законность деятельности субъектов ОК

Принципы ОК

- 6) объективность, беспристрастность и добросовестность субъектов ОК, достоверность результатов осуществляемого ими ОК;
- 7) обязательность рассмотрения... итоговых документов, подготовленных по результатам ОК..., учет указанными органами и организациями предложений, рекомендаций и выводов, содержащихся в этих документах;
- 8) многообразие форм ОК;

Принципы ОК

- 9) недопустимость необоснованного вмешательства субъектов ОК в деятельность... и оказания неправомерного воздействия на указанные органы и организации;
- 10) презумпция добросовестности деятельности органов...;
- 11) недопустимость вмешательства в сферу деятельности политических партий;
- 12) соблюдение нейтральности субъектами ОК...

Требования к контролю

- Общий, системный и динамический взгляд на работу систем управления образованием всех уровней по созданию условий образовательного процесса в регионах
- Ориентация на современные «стандарты» условий ОП
- Учет конкретных возможностей систем управления по созданию условий для ОП

Источники и методы получения релевантной информации о работе систем управления

- СМИ и социальные сети как источник информации об условиях образовательного процесса, вкладе систем управления в их создание и улучшение, общества, общественном мнении по отношению к качеству условий
- Нормативно-правовые и инструктивно-методические документы, касающиеся условий образовательного процесса, их создания и улучшения
- Непосредственные наблюдения субъектов общественного контроля за условиями образовательного процесса
- Опросы, интервьюирование участников образовательного процесса (в том числе – специально организуемые в рамках общественного контроля)

Формы общественного контроля

- Общественная проверка
- Общественная экспертиза
- Общественный мониторинг
- Общественное обсуждение
- Общественные публичные слушания

Разовые мероприятия контроля или систематические действия общественных контролеров?

- Преимущества системной работы:
- Становление традиций и культуры общественного контроля
- Рост качества контроля
- Рост действенности рекомендаций
- Рост компетентности контролеров

Планирование системы мер общественного контроля

- Анализ законодательства (федерация и регион)
- Анализ ситуации в объекте ОК, выявление сильных и слабых сторон
- Целеполагание
- Выбор адекватных форм ОК
- Подготовка и подбор людей для участия
- Планирование мероприятий в рамках системы мер

Планирование конкретных контрольных мероприятий и действий в рамках общественного контроля

- Предварительный анализ ситуации
- Решение о проведении мероприятия
- Целеполагание
- Определение формы и формата проведения
- Выбор и подготовка участников
- Планирование проведения

Ключевые вопросы для оценки деятельности систем управления образованием

- Уделяется ли вопросу необходимое в внимание, в приоритете ли он?
- Есть ли данные по итогам контроля и анализа, аналитика?
- Есть ли принятые решения?
- Качество принятых решений?
- Действенность решений, работа по их выполнению?
- Достигнуты ли результаты?


Типичные недостатки в деятельности систем управления образованием

- Невнимание к созданию условий
- Узковедомственный подход, отсутствие поиска партнеров
- Отсутствие внятного целеуказания, стратегий
- Отсутствие спроса с нижестоящих уровней, их бесконтрольность
- Отсутствие координации и кооперации
- Слабость конкурентной среды, стимулов
- Отсутствие моральной и ресурсной поддержки
- Показуха, увлеченность внешней «картинкой»
- Закрытость и непрозрачность работы ОУО

Передовой опыт деятельности систем управления образованием

- Серьезное отношение к вопросу
- Изыскание и эффективное инвестирование ресурсов
- Ясные цели и стратегии
- Проекты по развитию среды и условий
- Стимулирование улучшения условий
- Спрос с подчиненных
- Увязка улучшения условий ОП с общими задачами в области качества образования
- Ориентация на лучшие образцы
- Опора на ученых и консультантов

Спасибо за внимание!

 **8-916-154-13-03 (сот.)**

 **medvedik1@yandex.ru**

MoiseevAM@mgpu.ru

ammoiseev@gmail.com

 **Сайт <http://ammoiseev.ru>**

Skype ammoiseev1953

Фейсбук

<https://www.facebook.com/moiseev.am>