**ХАРАКТЕРИСТИКА ИНСТРУМЕНТАРИЯ**

***Цель проведения опроса***

Определить степень удовлетворенности родителей предоставляемыми образовательными услугами (условиями, процессом и результатом) и формами взаимодействия с ними, реализуемыми общеобразовательными организациями.

***Характеристика целевой выборки.***

Участниками опроса являются родители детей, которые обучаются или воспитываются в данной образовательной организации.

Для родителей дошкольников и для родителей школьников разработаны отдельные варианты анкет, учитывающие специфику группы респондентов и типа образовательной организации.

***Структура анкеты***

Анкеты состоят из 2-х частей.

А) Основная часть, включающая вопросы, позволяющие раскрыть следующие позиции:

1. *Обобщенная оценка качества образовательной организации.*
2. *Ожидания родителей, которые они предъявляют к образовательной организации, и степень их удовлетворения.*
3. *Оценка качества различных направлений деятельности и условий, созданных в образовательной организации.*
4. *Оценка механизмов взаимодействия образовательной организации с родителями.*

Б) Контекстная часть, которая содержит социально-демографические данные, данные о материальном положении семей и трудовой занятости опрашиваемых.

Номер анкеты:

|  |
| --- |
|  |

**АНКЕТА**

**«Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг»**

(для общеобразовательных школ)

Уважаемые родители! Просим Вас заполнить анкету. Нам очень важно узнать Ваше мнение и пожелания по предлагаемым в ней вопросам.

Анкета анонимная – фамилию и имя писать не нужно. Старайтесь быть максимально искренними при ответах, помните: «неправильных» и «плохих» ответов у нас нет. Вся информация, полученная в ходе исследования, в том числе личного характера, будет обобщена в виде статистических данных и использована исключительно для того, чтобы можно было точнее определить существующие родительские установки и необходимые изменения в системе образования нашей школы.

Прежде чем отвечать на вопрос, внимательно прочтите сам вопрос и предлагаемые варианты ответов, разберитесь в них.

***Выбранный Вами вариант (варианты) ответов обведите кружком или отметьте «+» или «✓».***

## ЧАСТЬ А

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

ПРИ ОТВЕТАХ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ПРОСИМ ВАС ИМЕТЬ ВВИДУ ТОЛЬКО НАШУ ШКОЛУ, КОТОРУЮ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ДРУГИЕ ДЕТИ, ПОСЕЩАЮЩИЕ, НАПРИМЕР, ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ, ВСЁ РАВНО ОТВЕЧАЙТЕ В ДАННОЙ АНКЕТЕ ТОЛЬКО ПРО ШКОЛУ.

Вопрос 1. **Выбирали ли Вы нашу школу? Если да, то что послужило главной причиной выбора именно ее?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Школу не выбирали |
|  | Школу выбирали. Главной причиной выбора именно этой школы стало: |
| 2,1 | – Её близость к нашему дому |
| 2,2 | – Высокие оценки этой школы со стороны местных жителей (статус, имидж, известность) |
| 2,3 | – Рекомендации родственников, знакомых |
| 2,4 | – В этой школе учился (учится) старший ребенок |
| 2,5 | – В этой школе хорошие, грамотные, квалифицированные педагоги |
| 2,6 | – В этой школе дают хорошие, прочные знания |
| 2,7 | – В этой школе используют инновационные программы обучения и воспитания |
| 2,8 | – Школа предоставляет широкий спектр программ дополнительного образования |
| 2,9 | – Эта школа хорошо оборудована современной техникой |
| 2,10 | – Эта школа входит в рейтинг лучших школ Москвы |
| 2.11 | – Эта школа хорошо готовит детей к ЕГЭ и поступлению в вуз |
| 2.12 | – Здесь хороший микроклимат, хорошие отношения между учениками |
| 2.13 | – Здесь педагоги относятся к детям уважительно |
| 2,14 | – Здесь учатся дети из хороших семей, в том числе элитных |
| 2.15 | – Директор этой школы имеет высокий авторитет, его ценят и уважают |
| 2.16 | – Ничего более достойного в зоне доступности не было |
| 2.17 | – Мы не смогли устроить ребенка в другую школу, в которую нам хотелось |
| 2.18 | – Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 2. **Насколько оправдались Ваши ожидания относительно нашей школы?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Полностью оправдались |
| 2 | Оправдались во многом |
| 3 | Скорее не оправдались |
| 4 | Совершенно не оправдались |

**Если ожидания не оправдались, то в чём именно?** *Напишите свой вариант ответа*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 3. **Вы бы хотели перевести ребёнка в другую образовательную организацию?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Однозначно – да. Надеюсь сделать это в самое ближайшее время |
| 2 | Да, но на примете нет ничего лучшего |
| 3 | Думаю, да, если найдётся школа, более соответствующая моим ожиданиям |
| 4 | Скорее всего, нет, если только мне не встретится совершенно уникальная образовательная организация |
| 5 | Нет, меня всё устраивает |

Вопрос 4. **Как Вы считаете, мог бы Ваш ребенок учиться лучше? Чего ему для этого не хватает?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Ребенок учится в полную силу. Лучше не сможет. |
|  | Ребенок мог бы учиться лучше, но для этого ему не хватает: |
| 2.1 | – Личностных качеств ребенка (целеустремлённости, настойчивости, усидчивости) |
| 2.2 | – Хороших учебников |
| 2.3 | – Оснащённости школы современными информационными технологиями |
| 2.4 | – У меня не всегда хватает времени, чтобы проконтролировать качество выполнения домашнего задания и результаты учёбы |
| 2.5 | – Квалифицированных, «сильных» педагогов |
| 2.6 | – Поддержки школьного психолога |
| 2.7 | – Ориентации педагогов на раскрытие личностного потенциала, способностей ребёнка |
| 2.8 | – Возможности индивидуально заниматься с педагогами |
| 2.9 | – Интереса ребенка к учебе |
| 2.10 | – Другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 5. **Есть ли у Вас сейчас, в нашей школе, возможность дать своему ребёнку такое образование, какое Вам хотелось бы*?*** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да |
| 2 | Нет |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

**Если Вы ответили «Нет», то чего для этого не хватает?** *Отметьте все подходящие варианты.*

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 | Не хватает средств на обучение в тех учебных заведениях, в которых хотелось бы |
| 2.2 | Рядом нет учебных заведений, дающих такое образование |
| 2.3 | У меня не хватает времени для занятий с ребёнком |
| 2.4 | У меня не хватает средств на образование ребёнка (оплата репетитора, дополнительных занятий, и т.п.) |
| 2.5 | Программы образования сложны для ребёнка |
| 2.6 | Ребёнок не прилагает необходимых усилий (недостаточно мотивации) |
| 2.7 | Не хватает хороших педагогов |
| 2.8 | Не хватает хороших учебников |
| 2.9 | Трудно поступить в образовательную организацию, дающую хорошее образование |
| 2.10 | Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 6. **Насколько вероятно, что вы порекомендуете нашу школу своим друзьям или коллегам?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Я им ее обязательно буду рекомендовать |
| 2 | Вполне вероятно, что я ее им порекомендую |
| 3 | Если у них совсем не будет варианта для обучения детей, то, может быть, я им порекомендую нашу школу |
| 4 | Скорее всего, я не буду ее никому рекомендовать |
| 5 | Никогда и никому я не порекомендую отдавать детей в эту школу |

Вопрос 7. **Оцените качество и полноту предоставляемых образовательных услуг и условий в нашей образовательной организации.** *По каждому параметру поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Перечень услуг и условий** | **Оценка** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Качество получаемых знаний |  |  |  |  |  |
| 2 | Достаточность и актуальность знаний для поступления в вуз |  |  |  |  |  |
| 3 | Практическая направленность обучения |  |  |  |  |  |
| 4 | Раскрытие личностного потенциала ребёнка, возможность самореализации |  |  |  |  |  |
| 5 | Возможность выбора специализации и вариативных дисциплин |  |  |  |  |  |
| 6 | Возможности для индивидуального обучения |  |  |  |  |  |
| 7 | Возможности углубленного изучения предметов, обучения по программам повышенного уровня |  |  |  |  |  |
| 8 | Качество подготовки к участию в предметных олимпиадах, возможность участия в предметных олимпиадах |  |  |  |  |  |
| 9 | Возможность индивидуальной деятельности под руководством педагога, в том числе научно-исследовательской |  |  |  |  |  |
| 10 | Возможность посещать кружки и секции на базе школы |  |  |  |  |  |
| 11 | Возможности для международной деятельности (изучение иностранных языков, взаимодействие с иностранцами, программы обмена, и т.д.). |  |  |  |  |  |
| 12 | Проведение занятий на базе вузов или с превлечением вузовских преподавателей |  |  |  |  |  |
| 13 | Работа классного руководителя |  |  |  |  |  |
| 14 | Воспитательная работа |  |  |  |  |  |

Вопрос 8. **Оцените условия, созданные в школе для обучения и развития детей.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо) по следующим параметрам, характеризующим образовательную среду школы*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Условия, созданные в школе** | **Оценка** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Материально-техническое обеспечение учебного процесса (учебное оборудование) |  |  |  |  |  |
| 2 | Квалификация педагогов |  |  |  |  |  |
| 3 | Распорядок дня, расписание, режим работы организации |  |  |  |  |  |
| 4 | Организация внеклассных и внешкольных мероприятий |  |  |  |  |  |
| 5 | Доступность современных информационных технологий |  |  |  |  |  |
| 6 | Обеспеченность учебниками, пособиями, медиатекой |  |  |  |  |  |
| 7 | Наличие компьютеров с доступом в Интернет в читальных залах |  |  |  |  |  |
| 8 | Наличие беспроводной сети с бесплатным доступом в Интернет (Wi-Fi) на территории школы |  |  |  |  |  |
| 9 | Возможности для занятия физкультурой и спортом |  |  |  |  |  |
| 10 | Возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок |  |  |  |  |  |
| 11 | Возможность получения психологической поддержки |  |  |  |  |  |
| 12 | Организация питания |  |  |  |  |  |
| 13 | Качество питания |  |  |  |  |  |
| 14 | Санитарно-гигиеническое состояние классов |  |  |  |  |  |
| 15 | Отношение учителей к своему делу |  |  |  |  |  |
| 16 | Отношение учителей к ребятам |  |  |  |  |  |
| 17 | Взаимоотношения между школьниками |  |  |  |  |  |
| 18 | Взаимоотношения с администрацией школы |  |  |  |  |  |
| 19 | Организация охраны |  |  |  |  |  |
| 20 | Организация медицинского сопровождения |  |  |  |  |  |

Вопрос 9. **Оцените качество отдельных компонентов школьной инфраструктуры.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо) по каждому параметру*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Элементы школьной инфраструктуры** | **Оценка** | | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1 | Столовая |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Библиотека |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Медицинский пункт |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Интернет-классы |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Кружки и секции |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Условия занятий в классах |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Спортивные залы |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Рекреации и места отдыха |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Пришкольная территория, школьный двор |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Санузлы (туалеты, умывальники) |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Лабораторное оборудование (физики, химии и др.) |  |  |  |  |  |  |

Вопрос 10. **Как Вы оцениваете стоимость платных услуг, оказываемых в нашей школе?** *Выберите вариант ответа по каждому* ***типу платных услуг*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Тип платных услуг** | **Оценка** | | | |
| **Пользуем-ся, цена устраи-вает** | **Пользуем-ся, но цену хорошо бы снизить** | **Не пользуем-ся из-за слишком высокой цены** | **Не пользу-емся, нам это не нужно** |
| 1 | Образовательные услуги по основным программам обучения (помощь в подготовке домашних заданий, дополнительные занятия с педагогом и др.) |  |  |  |  |
| 2 | Образовательные услуги по углубленному изучению школьных предметов (факультативы, подготовка к олимпиадам, репетиторство и т.д.) |  |  |  |  |
| 3 | Образовательные услуги по программам дополнительного образования (кружки, секции, студии и т.д.) |  |  |  |  |
| 4 | Необразовательные услуги (группа продленного дня, оздоровительные услуги, услуги психолога, логопеда и т.д.) |  |  |  |  |
| 5 | Другое *(что именно)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

Вопрос 11. **Что бы Вам хотелось изменить в жизни нашей школы?** *Напишите, пожалуйста, Ваши пожелания, закончив приведенные ниже предложения. Это очень важно для улучшения работы школы.*

1. В условиях обучения нужно изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. В организации внеурочной деятельности нужно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. В организации учебного процесса хотелось бы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. В содержании учебных программ стоит изменить:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. В системе отношений хотелось бы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 12. **Устраивает ли Вас то, как школа использует для взаимодействия с Вами различные информационные каналы.** *Выберите вариант ответа по каждому* ***информационному каналу*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Информационные каналы** | **Меня полнос-тью устраи-вает** | **Меня в целом устраива-ет, хотя кое-что надо бы изменить** | **Меня полнос-тью не устраи-вает** | **Мне это не нужно и не интере-сно** |
| 1 | Официальный типовой сайт школы |  |  |  |  |
| 2 | Неофициальный сайт-спутник школы |  |  |  |  |
| 3 | Социальные сети/группы в сетях/форумы (укажите, какие именно) |  |  |  |  |
| 4 | Персональные информирование через рассылку по электронной почте, СМС-рассылку |  |  |  |  |
| 5 | Сервис «Электронный дневник» |  |  |  |  |
| 6 | Печатные информационные материалы школы: публичные отчеты, буклеты, памятки, листовки |  |  |  |  |
| 7 | Школьную газету (журнал) |  |  |  |  |
| 8 | Очные **персональные** встречи с представителями школы: педагогами, администрацией |  |  |  |  |
| 9 | Общешкольные родительские собрания, конференции |  |  |  |  |
| 10 | Классные родительские собрания |  |  |  |  |
| 11 | Презентации, дни открытых дверей |  |  |  |  |
| 12 | Выставки, образовательные ярмарки |  |  |  |  |
| 13 | Другое *(что именно?)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

Вопрос 13. **Созданы ли в школе условия для участия родителей в ее жизнедеятельности,**  **в обсуждении и принятии решений по значимым вопросам, в организации образовательного пространства и процесса?** *Выберите вариант ответа по каждой* ***форме участия*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Формы участия родителей** | **Созданы все необхо-димые условия** | **Все так организо-вано, что незаметно втягива-ются все родители** | **В принци-пе, можно участво-вать, если есть желание** | **Даже, если захочешь, то не сможешь вклю-читься** | **Не про-бовал(а), не знаю** |
| 1 | Посещение классных родительских собраний |  |  |  |  |  |
| 2 | Посещение уроков в классе, где учится Ваш ребенок |  |  |  |  |  |
| 3 | Посещение общешкольных родительских собраний (родительских конференций) |  |  |  |  |  |
| 4 | Работа в родительском комитете класса, где учится Ваш ребенок |  |  |  |  |  |
| 5 | Участие в подготовке классных мероприятий, праздников, экскурсий и др. |  |  |  |  |  |
| 6 | Посещение классных мероприятий |  |  |  |  |  |
| 7 | Работа в управляющем совете школы или общешкольном родительском комитете |  |  |  |  |  |
| 8 | Участие в подготовке мероприятий, праздников, экскурсий и др. для параллели классов, где учится Ваш ребенок |  |  |  |  |  |
| 9 | Участие в подготовке общешкольных мероприятий, праздников, экскурсий и др. |  |  |  |  |  |
| 10 | Помощь педагогам, работающим с классом Вашего ребенка в организации учебного процесса: выбирать и приобретать учебные пособия, учебники, помогать в организации мероприятий в рамках учебной программы и т.д. |  |  |  |  |  |
| 11 | Помощь в организации дополнительных занятий с детьми: кружки, секции, студии. |  |  |  |  |  |
| 12 | Помощь в оформлении школы и школьного двора (посадить цветы, повесить картины или стенды, постирать и повесить шторы и др.) |  |  |  |  |  |
| 13 | Помощь в оборудовании школьных помещений и школьного двора: ремонт мебели, помощь в установке и настройке техники и т.д. |  |  |  |  |  |
| 14 | Помощь в материальном обеспечении школы (класса): финансовые взносы, спонсорская помощь и др. |  |  |  |  |  |
| 15 | Участие в оценке качества образовательной деятельности и образовательных условий, созданных в школе (контроль) |  |  |  |  |  |

Вопрос 14. **Оцените, насколько эффективно школа взаимодействует с Вами.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо) по каждому параметру*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Оценка** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Эффективность обмена информацией |  |  |  |  |  |
| 2 | Оперативность реагирования на запросы и жалобы |  |  |  |  |  |
| 3 | Оперативность и полнота ответов на вопросы |  |  |  |  |  |
| 4 | Оперативность оповещения родителей о важных событиях школьной жизни |  |  |  |  |  |
| 5 | Оперативность обновления школьного сайта |  |  |  |  |  |
| 6 | Наличие на школьном сайте всей необходимой Вам информации |  |  |  |  |  |
| 7 | Доброжелательность со стороны педагогов |  |  |  |  |  |
| 8 | Доброжелательность со стороны администрации |  |  |  |  |  |

## ЧАСТЬ Б

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

Вопрос 1. **Где учится Ваш ребенок (Ваши дети)?** *Если у Вас**несколько детей, то отметьте все типы и уровни образования.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Дошкольное отделение |
| Общеобразовательная школа: | |
| 2 | 1 – 4 классы |
| 3 | 5 – 7 классы |
| 4 | 8 – 9 классы |
| 5 | 10 – 11 классы |

Вопрос 2. **С какого класса Ваш ребенок (Ваши дети) учи(а)тся в нашей школе?** *Укажите цифрами:* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 3. **Укажите Ваш пол.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Мужской |
| 2 | Женский |

Вопрос 4. **Укажите Ваш возраст.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 20 - 29 лет |
| 2 | 30 – 39 лет |
| 3 | 40 – 49 лет |
| 4 | 50 и более лет |

Вопрос 5. **Укажите, какое у Вас образование.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Среднее (школа) |
| 2 | Среднее профессиональное |
| 3 | Неоконченное высшее |
| 4 | Высшее |
| 5 | Ученая степень |

Вопрос 6. **Пожалуйста, приблизительно оцените материальное положение Вашей семьи, пользуясь данной таблицей.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Иногда денег не хватает даже на еду |
| 2 | На еду денег хватает, но покупка одежды уже представляет трудности |
| 3 | На еду и одежду денег хватает, но покупка бытовой техники - телевизора, холодильника и т.п. – представляет трудности |
| 4 | Можем позволить себе все, кроме дорогостоящего отпуска или покупки автомобиля |
| 5 | Можем позволить себе все, включая покупку жилья |

Вопрос 7. **Работаете ли Вы сейчас, и если да, то подразумевает ли Ваша работа полную занятость?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Не работаю (домохозяйка, в декретном отпуске, и т.п.) |
| 2 | Работаю в условиях полной занятости |
| 3 | У меня частичная занятость |

Вопрос 8. **Сколько детей в Вашей семье?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Один |
| 2 | Двое |
| 3 | Трое и более |

Вопрос 9. **Укажите состав Вашей семьи?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Есть оба родителя, бабушка и/или дедушка |
| 2 | Есть один родитель, бабушка и/или дедушка |
| 3 | Есть оба родителя |
| 4 | Есть один родитель |
| 5 | Иное (укажите) |

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**

Номер анкеты:

|  |
| --- |
|  |

**АНКЕТА**

**«Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг»**

(для дошкольных подразделений)

Уважаемые родители! Просим Вас заполнить анкету. Нам очень важно узнать Ваше мнение и пожелания по предлагаемым в ней вопросам.

Анкета анонимная – фамилию и имя писать не нужно. Старайтесь быть максимально искренними при ответах, помните: «неправильных» и «плохих» ответов у нас нет. Вся информация, полученная в ходе исследования, в том числе личного характера, будет обобщена в виде статистических данных и использована исключительно для того, чтобы можно было точнее определить существующие родительские установки и необходимые изменения в системе дошкольного образования.

Прежде чем отвечать на вопрос, внимательно прочтите сам вопрос и предлагаемые варианты ответов, разберитесь в них.

***Выбранный Вами вариант (варианты) ответов обведите кружком или отметьте «+» или «✓».***

## ЧАСТЬ А

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

ПРИ ОТВЕТАХ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ПРОСИМ ВАС ИМЕТЬ ВВИДУ ТОЛЬКО НАШУ ДОШКОЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, КОТОРУЮ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ДРУГИЕ ДЕТИ, ПОСЕЩАЮЩИЕ ШКОЛУ, ВСЁ РАВНО ОТВЕЧАЙТЕ В ДАННОЙ АНКЕТЕ ТОЛЬКО ПРО НАШ ДЕТСКИЙ САД.

Вопрос 1. **Выбирали ли Вы наш детский сад? Если да, то что послужило главной причиной выбора именно его?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Детский сад не выбирали |
|  | Детский сад выбирали. Главной причиной выбора именно этого сада стало: |
| 2,1 | – Его близость к нашему дому |
| 2,2 | – Высокие оценки садика со стороны местных жителей (статус, имидж, известность) |
| 2,3 | – Рекомендации родственников, знакомых |
| 2,4 | – В этот садик ходил (ходит) старший ребенок |
| 2,5 | – В этом садике хорошие, грамотные, квалифицированные воспитатели, педагоги |
| 2,6 | – В этом садике качественно проводят занятия с детьми |
| 2,7 | – В этом садике используют инновационные программы обучения и воспитания |
| 2,8 | – Садик предоставляет программы дополнительного образования (кружки, секции…) |
| 2,9 | – Этот садик хорошо оборудован современной техникой (компьютеры, лего, интерактивные игрушки и др.) |
| 2.11 | – Этот садик хорошо готовит детей к школе |
| 2.12 | – Здесь хороший микроклимат, хорошие отношения между ребятами |
| 2.13 | – Здесь воспитатели относятся к детям доброжелательно и заботливо |
| 2.14 | – Сюда ходят дети из хороших семей, в том числе элитных |
| 2.15 | – Заведующая этого садика имеет высокий авторитет, её ценят и уважают |
| 2.16 | – Ничего более достойного в зоне доступности не было |
| 2.17 | – Мы не смогли устроить ребенка в другой садик, в который нам хотелось |
| 2.18 | – Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 2. **Насколько оправдались Ваши ожидания относительно нашего детского сада?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Полностью оправдались |
| 2 | Оправдались во многом |
| 3 | Скорее не оправдались |
| 4 | Совершенно не оправдались |

**Если ожидания не оправдались, то в чём именно?** *Напишите свой вариант ответа* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 3. **Вы бы хотели перевести ребёнка в другой детский сад?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Однозначно – да; надеюсь сделать это в самое ближайшее время |
| 2 | Да, но на примете нет ничего лучшего |
| 3 | Думаю – да, если найдётся садик, более соответствующий моим ожиданиям |
| 4 | Скорее всего – нет, если только мне не встретится совершенно уникальный детский сад |
| 5 | Нет, меня всё устраивает |

Вопрос 4. **Насколько вероятно, что вы порекомендуете наш детский сад своим друзьям или коллегам?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Я им его обязательно буду рекомендовать |
| 2 | Вполне вероятно, что я его им порекомендую |
| 3 | Если у них совсем не будет варианта, куда отдать детей, то, может быть, я им порекомендую наш садик |
| 4 | Скорее всего, я не буду его никому рекомендовать |
| 5 | Никогда и никому я не порекомендую отдавать детей в этот детский сад |

Вопрос 5. **Оцените качество и полноту предоставляемых образовательных услуг и условий в нашем детском саду.** *По каждому параметру поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Перечень услуг и условий** | **Оценка** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Качество знаний, которые получает ребенок на занятиях в саду |  |  |  |  |  |
| 2 | Достаточность и полезность этих знаний для подготовки к школе |  |  |  |  |  |
| 3 | Качество обучения детей практическим навыкам: труду, самообслуживанию |  |  |  |  |  |
| 4 | Раскрытие способностей и талантов ребёнка, возможность реализации его способностей и интересов |  |  |  |  |  |
| 5 | Возможности для индивидуального развития и обучения |  |  |  |  |  |
| 6 | Возможность для ребенка посещать кружки и секции на базе садика |  |  |  |  |  |
| 7 | Качество работы воспитателей |  |  |  |  |  |
| 8 | Качество работы психолога |  |  |  |  |  |
| 9 | Качество работы логопеда |  |  |  |  |  |
| 10 | Качество работы педагогов: по музыке, физкультуре и др. |  |  |  |  |  |

Вопрос 6. **Оцените условия, созданные в нашем детском саду для обучения и развития детей.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо) по следующим параметрам, характеризующим образовательную среду школы*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Условия, созданные в детском саду** | **Оценка** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Материально-техническое обеспечение образовательного процесса (учебное и игровое оборудование) |  |  |  |  |  |
| 2 | Квалификация воспитателей и других педагогов |  |  |  |  |  |
| 3 | Распорядок дня, расписание занятий, режим работы детского сада |  |  |  |  |  |
| 4 | Организация мероприятий (праздников, конкурсов, концертов и др.) |  |  |  |  |  |
| 5 | Доступность современных информационных технологий (компьютеры, Интернет …) |  |  |  |  |  |
| 6 | Возможности для занятия физкультурой и спортом |  |  |  |  |  |
| 7 | Возможность экскурсионных поездок |  |  |  |  |  |
| 8 | Возможность получения психологической поддержки |  |  |  |  |  |
| 9 | Организация питания |  |  |  |  |  |
| 10 | Качество питания |  |  |  |  |  |
| 11 | Санитарно-гигиеническое состояние групповых помещений |  |  |  |  |  |
| 12 | Отношение воспитателей к своему делу |  |  |  |  |  |
| 13 | Отношение воспитателей к детям |  |  |  |  |  |
| 14 | Взаимоотношения между детьми |  |  |  |  |  |
| 15 | Взаимоотношения с администрацией садика |  |  |  |  |  |
| 16 | Организация охраны |  |  |  |  |  |
| 17 | Организация медицинского сопровождения |  |  |  |  |  |
| 18 | Организация логопедических занятий |  |  |  |  |  |
| 19 | Качество работы обслуживающего персонала (няни, повара) |  |  |  |  |  |

Вопрос 7. **Оцените качество отдельных компонентов инфраструктуры нашего детского сада.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо) по каждому параметру*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Элементы школьной инфраструктуры** | **Оценка** | | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1 | Столовая |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Медицинский пункт |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Интернет-классы |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Кружки и секции |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Условия занятий в группах |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Спортивные залы |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Рекреации и места отдыха |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Территория, детсадовский двор |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Санузлы (туалеты, умывальники) |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Спальни |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Бассейн |  |  |  |  |  |  |

Вопрос 8. **Как Вы оцениваете стоимость платных услуг, оказываемых в нашем детском саду?** *Выберите вариант ответа по каждому* ***типу платных услуг****и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Тип платных услуг** | **Оценка** | | | |
| **Пользуем-ся, цена устраивает** | **Пользуем-ся, но цену хорошо бы снизить** | **Не пользуем-ся из-за слишком высокой цены** | **Не пользуем-ся, нам это не нужно** |
| 1 | Образовательные услуги по основным программам обучения (помощь в занятиях и др.) |  |  |  |  |
| 2 | Образовательные услуги по программам дополнительного образования (кружки, секции, студии и т.д.) |  |  |  |  |
| 3 | Необразовательные услуги (оздоровительные услуги, услуги психолога, логопеда и т.д.) |  |  |  |  |
| 4 | Другое *(что именно)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

Вопрос 9. **Что бы Вам хотелось изменить в жизни нашего детского сада?** *Напишите Ваши пожелания, закончив приведенные ниже предложения. Это очень важно для улучшения работы детского сада.*

1. В условиях проведения занятий нужно изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. В организации мероприятий нужно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. В содержании учебных занятий стоит изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. В системе отношений хотелось бы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 10. **Устраивает ли Вас то, как детский сад использует для взаимодействия с Вами различные информационные каналы.** *Выберите вариант ответа по каждому* ***информационному каналу*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Информационные каналы** | **Меня полнос-тью устраи-вает** | **Меня в целом устраива-ет, хотя кое-что надо бы изменить** | **Меня полнос-тью не устраи-вает** | **Мне это не нужно и не интере-сно** |
| 1 | Страницы детского сада на официальном типовом сайте образовательного комплекса |  |  |  |  |
| 2 | Неофициальный сайт-спутник детского сада |  |  |  |  |
| 3 | Социальные сети/группы в сетях/форумы (укажите, какие именно) |  |  |  |  |
| 4 | Персональные информирование через рассылку по электронной почте, СМС-рассылку |  |  |  |  |
| 5 | Печатные информационные материалы: публичные отчеты, буклеты, памятки, листовки |  |  |  |  |
| 6 | Очные **персональные** встречи с представителями детского сада: воспитателями, администрацией |  |  |  |  |
| 7 | Родительские собрания, конференции |  |  |  |  |
| 8 | Презентации, дни открытых дверей |  |  |  |  |
| 9 | Выставки, образовательные ярмарки |  |  |  |  |
| 10 | Другое *(что именно?)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

Вопрос 11. **Созданы ли в детском саду условия для участия родителей в его жизнедеятельности, в обсуждении и принятии решений по значимым вопросам, в организации образовательного пространства и процесса?** *Выберите вариант ответа по каждой* ***форме участия*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Формы участия родителей** | **Созданы все необхо-димые условия** | **Все так организо-вано, что незаметно втягивают-ся все родители** | **В принципе, можно участво-вать, если есть желание** | **Даже, если захочешь, то не сможешь вклю-читься** | **Не про-бовал(а), не знаю** |
| 1 | Посещение родительских собраний |  |  |  |  |  |
| 2 | Посещение занятий в группе |  |  |  |  |  |
| 5 | Участие в подготовке мероприятий, праздников, экскурсий и др. |  |  |  |  |  |
| 6 | Посещение мероприятий |  |  |  |  |  |
| 10 | Помощь воспитателям, в организации учебного процесса: выбирать и приобретать учебные пособия, помогать в организации мероприятий в рамках учебной программы и т.д. |  |  |  |  |  |
| 11 | Помощь в организации дополнительных занятий с детьми: кружки, секции, студии. |  |  |  |  |  |
| 12 | Помощь в оформлении садика и его территории (посадить цветы, повесить картины или стенды, постирать и повесить шторы и др.) |  |  |  |  |  |
| 13 | Помощь в оборудовании помещений детского сада и его территории: ремонт мебели, помощь в установке и настройке техники и т.д. |  |  |  |  |  |
| 14 | Помощь в материальном обеспечении садика (группы): финансовые взносы, спонсорская помощь и др. |  |  |  |  |  |
| 15 | Участие в оценке качества образовательной деятельности и образовательных условий, созданных в детском саду (контроль) |  |  |  |  |  |

Вопрос 12. **Оцените, насколько эффективно детский сад взаимодействует с Вами.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (очень плохо) до 5 (очень хорошо) по каждому параметру*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Оценка** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Эффективность обмена информацией |  |  |  |  |  |
| 2 | Оперативность реагирования на запросы и жалобы |  |  |  |  |  |
| 3 | Оперативность и полнота ответов на вопросы родителей |  |  |  |  |  |
| 4 | Оперативность оповещения родителей о важных событиях |  |  |  |  |  |
| 5 | Оперативность обновления сайта детского сада |  |  |  |  |  |
| 6 | Наличие на сайте детского сада всей необходимой Вам информации |  |  |  |  |  |
| 7 | Доброжелательность со стороны воспитателей |  |  |  |  |  |
| 8 | Доброжелательность со стороны администрации |  |  |  |  |  |

## ЧАСТЬ Б

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

Вопрос 1. **Где учится Ваш ребенок (Ваши дети)?** *Если у Вас**несколько детей, то отметьте все типы и уровни образования.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Дошкольное отделение |
| Общеобразовательная школа: | |
| 2 | 1 – 4 классы |
| 3 | 5 – 7 классы |
| 4 | 8 – 9 классы |
| 5 | 10 – 11 классы |

Вопрос 2. **Укажите Ваш пол.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Мужской |
| 2 | Женский |

Вопрос 3. **Укажите Ваш возраст.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 20 - 29 лет |
| 2 | 30 – 39 лет |
| 3 | 40 – 49 лет |
| 4 | 50 и более лет |

Вопрос 4. **Укажите, какое у Вас образование.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Среднее (школа) |
| 2 | Среднее профессиональное |
| 3 | Неоконченное высшее |
| 4 | Высшее |
| 5 | Ученая степень |

Вопрос 5. **Пожалуйста, приблизительно оцените материальное положение Вашей семьи, пользуясь данной таблицей.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Иногда денег не хватает даже на еду |
| 2 | На еду денег хватает, но покупка одежды уже представляет трудности |
| 3 | На еду и одежду денег хватает, но покупка бытовой техники – телевизора, холодильника и т.п. – представляет трудности |
| 4 | Можем позволить себе все, кроме дорогостоящего отпуска или покупки автомобиля |
| 5 | Можем позволить себе все, включая покупку жилья |

Вопрос 6. **Работаете ли Вы сейчас, и если да, то подразумевает ли Ваша работа полную занятость?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Не работаю (домохозяйка, в декретном отпуске, и т.п.). |
| 2 | Работаю в условиях полной занятости |
| 3 | У меня частичная занятость |

Вопрос 7.**Сколько детей в Вашей семье?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Один |
| 2 | Двое |
| 3 | Трое и более |

Вопрос 8.**Укажите состав Вашей семьи?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Есть оба родителя, бабушка и/или дедушка |
| 2 | Есть один родитель, бабушка и/или дедушка |
| 3 | Есть оба родителя |
| 4 | Есть один родитель |
| 5 | Иное (укажите) |

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**