**ХАРАКТЕРИСТИКА ИНСТРУМЕНТАРИЯ**

***Цель проведения опроса***

Выявить запрос конкретных групп родителей к качеству и номенклатуре образовательных услуг дошкольного, общего и дополнительного образования детей, необходимый для проведения независимой общественной оценки качества деятельности образовательной организации

***Характеристика целевой выборки.***

Участниками опроса являются родители детей, которые обучаются или воспитываются в данной образовательной организации.

Для родителей дошкольников и для родителей школьников разработаны отдельные варианты анкет, учитывающие специфику группы респондентов и типа образовательной организации.

***Структура анкеты***

Анкеты состоят из 2-х частей.

А) Основная часть, включающая вопросы, позволяющие раскрыть следующие позиции:

1. *Характеристики, определяющие выбор родителями образовательной организации.*
2. *Ожидания родителей, которые они предъявляют к образовательной организации.*
3. *Запрос к качеству результатов и качеству условий образовательной деятельности.*
4. *Отношение к нововведениям в системе образования и в образовательной организации.*

Б) Контекстная часть, которая содержит социально-демографические данные, данные о материальном положении семей и трудовой занятости опрашиваемых.

Номер анкеты:

|  |
| --- |
|  |

**АНКЕТА**

**«Запрос родителей к качеству и номенклатуре образовательных услуг»**

(для общеобразовательных школ)

Уважаемые родители! Просим Вас заполнить анкету. Нам очень важно узнать Ваше мнение и пожелания по предлагаемым в ней вопросам.

Анкета анонимная – фамилию и имя писать не нужно. Старайтесь быть максимально искренними при ответах, помните: «неправильных» и «плохих» ответов у нас нет. Вся информация, полученная в ходе исследования, в том числе личного характера, будет обобщена в виде статистических данных и использована исключительно для того, чтобы можно было точнее определить существующие родительские установки и необходимые изменения в системе образования нашей школы.

Прежде чем отвечать на вопрос, внимательно прочтите сам вопрос и предлагаемые варианты ответов, разберитесь в них.

***Выбранный Вами вариант (варианты) ответов обведите кружком или отметьте «+» или «✓».***

## ЧАСТЬ А

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

ПРИ ОТВЕТАХ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ПРОСИМ ВАС ИМЕТЬ ВВИДУ ТОЛЬКО НАШУ ШКОЛУ, КОТОРУЮ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ДРУГИЕ ДЕТИ, ПОСЕЩАЮЩИЕ, НАПРИМЕР, ДОШКОЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ, ВСЁ РАВНО ОТВЕЧАЙТЕ В ДАННОЙ АНКЕТЕ ТОЛЬКО ПРО ШКОЛУ.

Вопрос 1. **Какой фактор в первую очередь повлиял на выбор Вами нашей образовательной организации?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Школу не выбирали |
|  | Школу выбирали. Главной причиной выбора именно этой школы стало: |
| 2,1 | – Её близость к нашему дому |
| 2,2 | – Высокие оценки этой школы со стороны местных жителей (статус, имидж, известность) |
| 2,3 | – Рекомендации родственников, знакомых |
| 2,4 | – В этой школе учился (учится) старший ребенок |
| 2,5 | – В этой школе хорошие, грамотные, квалифицированные педагоги |
| 2,6 | – В этой школе дают хорошие, прочные знания |
| 2,7 | – В этой школе используют инновационные программы обучения и воспитания |
| 2,8 | – Школа предоставляет широкий спектр программ дополнительного образования |
| 2,9 | – Эта школа хорошо оборудована современной техникой |
| 2,10 | – Эта школа входит в рейтинг лучших школ Москвы |
| 2.11 | – Эта школа хорошо готовит детей к ЕГЭ и поступлению в вуз |
| 2.12 | – Здесь хороший микроклимат, хорошие отношения между учениками |
| 2.13 | – Здесь педагоги относятся к детям уважительно |
| 2.14 | – Здесь учатся дети из хороших семей, в том числе элитных |
| 2.15 | – Директор этой школы имеет высокий авторитет, его ценят и уважают |
| 2.16 | – Ничего более достойного в зоне доступности не было |
| 2.17 | – Мы не смогли устроить ребенка в другую школу, в которую нам хотелось |
| 2.18 | – другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 2. **Какие основные задачи, по Вашему мнению, должна в первую очередь решать наша школа?** *Укажите не более 3-х вариантов ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Давать глубокие базовые знания по предметам |
| 2 | Подготовить к поступлению в вуз |
| 3 | Формировать навыки использования знаний на практике |
| 4 | Выявлять и развивать способности и таланты учеников |
| 5 | Формировать нравственные ценности и нормы поведения |
| 6 | Развивать мышление |
| 7 | Воспитывать патриота совей страны |
| 8 | Обеспечивать подготовку, позволяющую найти хорошую работу и выстроить успешную карьеру |
| 9 | Развивать способность эффективно адаптироваться к современной жизни |
| 10 | Другое (укажите, что именно) |

Вопрос 3. **Существует мнение, что образовательные организации (детские сады, школы, колледжи, вузы) должны давать ученикам только знания и практические навыки, компетенции. Воспитанием должна заниматься семья. Согласны ли Вы с этим утверждением?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Согласен полностью |
| 2 | Скорее согласен |
| 3 | Скорее не согласен |
| 4 | Совершенно не согласен |
| 5 | Затрудняюсь ответить |

Вопрос 4. **Оцените значимость условий для обучения и развития детей.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (наименее важное) до 5 (самое важное) по следующим параметрам, характеризующим образовательную среду школы*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Условия** | **Оценка значимости** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Материально-техническое обеспечение учебного процесса |  |  |  |  |  |
| 2 | Квалификация педагогов |  |  |  |  |  |
| 3 | Распорядок дня, расписание, режим работы организации |  |  |  |  |  |
| 4 | Организация внеклассных и внешкольных мероприятий |  |  |  |  |  |
| 5 | Доступность современных информационных технологий |  |  |  |  |  |
| 6 | Возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок |  |  |  |  |  |
| 7 | Возможность получения психологической поддержки |  |  |  |  |  |
| 8 | Организация питания |  |  |  |  |  |
| 9 | Санитарно-гигиеническое состояние классов |  |  |  |  |  |
| 10 | Отношение учителей к своему делу |  |  |  |  |  |
| 11 | Отношение учителей к ребятам |  |  |  |  |  |
| 12 | Взаимоотношения между школьниками |  |  |  |  |  |
| 13 | Взаимоотношения с администрацией школы |  |  |  |  |  |

Вопрос 5. **Оцените наличие и значимость параметров, характеризующих условия обучения в образовательной организации.** *Выберите вариант ответа по каждому* ***условию*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Условия обучения** | **Уже реализовано в нашей школе в полной мере** | **Существует, но недос-таточно** | **Этого нет совсем, но надо бы сделать** | **Этого у нас в школе нет, и не нужно** |
| 1 | Возможность выбора специализации и вариативных дисциплин |  |  |  |  |
| 2 | Практическая направленность обучения |  |  |  |  |
| 3 | Возможность индивидуальной деятельности под руководством педагога, в том числе научно-исследовательской |  |  |  |  |
| 4 | Возможность посещать кружки и секции на базе школы |  |  |  |  |
| 5 | Международная деятельность (изучение иностранных языков, взаимодействие с иностранцами, программы обмена, и т.д.). |  |  |  |  |
| 6 | Проведение занятий на базе вузов |  |  |  |  |
| 7 | Возможность получения психологической поддержки |  |  |  |  |
| 8 | Наличие читальных залов для работы с книгами |  |  |  |  |
| 9 | Наличие компьютеров с доступом в Интернет в читальных залах |  |  |  |  |
| 10 | Наличие беспроводной сети с бесплатным доступом в Интернет (Wi-Fi) на территории школы |  |  |  |  |
| 11 | Наличие тренажёрных залов |  |  |  |  |
| 12 | Возможность посещения бассейна |  |  |  |  |
| 13 | Возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок, экспедиций |  |  |  |  |
| 14 | Летние школы по различным предметам, в том числе выездные |  |  |  |  |
| 15 | Летние лагеря и каникулярные сборы |  |  |  |  |
| 16 | Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

Вопрос 6. **Какие из планируемых или уже реализуемых нововведений в школьном образовании Вы считаете наиболее ценными и полезными для Вашего ребенка?** *Выберите вариант ответа по каждому* ***нововведению*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Нововведения** | **Оценка** | | | |
| **Это очень ценно и полезно для моего ребенка** | **Это совершенно бесполезно для моего ребенка** | **Это ново-введение приносит только вред** | **Ничего про это не знаю, не могу оценить** |
| 1 | Переход на использование электронных учебников |  |  |  |  |
| 2 | Использование электронного дневника |  |  |  |  |
| 3 | Использование электронной карты ученика для входа в школу |  |  |  |  |
| 4 | Использование электронной карты ученика для оплаты школьного питания |  |  |  |  |
| 5 | Переход на новые ФГОСы (Федеральные образовательные стандарты) |  |  |  |  |
| 6 | Введение единого учебника истории |  |  |  |  |
| 7 | Введение в начальной школе учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики» |  |  |  |  |
| 8 | Введение пятидневной учебной недели |  |  |  |  |
| 9 | Введение единой школьной формы |  |  |  |  |
| 10 | Переход на четвертные каникулы (отказ от триместровых каникул) |  |  |  |  |
| 11 | Дистантное обучение |  |  |  |  |
| 12 | Объединение школ в образовательные комплексы |  |  |  |  |
| 13 | Другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |

Вопрос 7. **Что Вы считаете наиболее ценным для Вашего ребенка из того, что даёт ему наша школа?** *Укажите не более 3-х вариантов ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Широкий спектр возможностей для самореализации |
| 2 | Хорошие знания по предметам |
| 3 | Качественную подготовку для поступления в вуз |
| 4 | Практические навыки и компетенции, полезные для будущей профессиональной деятельности |
| 5 | Гибкость и креативность мышления, способность решать нестандартные задачи |
| 6 | Широкий кругозор |
| 7 | Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |
| 8 | Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов) |
| 9 | Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...), приобщение к культурным ценностям |
| 10 | Развитие волевых качеств (целеустремлённость и настойчивость, выдержка, аккуратность, дисциплинированность) |
| 11 | Развитие адаптивных способностей (умение находить друзей, легко приспосабливаться к новому коллективу) |
| 12 | Развитие лидерских и организаторских способностей |
| 13 | Уверенность в себе, в собственных силах |
| 14 | Другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 8. **Укажите, чего, по-вашему, не хватает нашей образовательной организации? В чём можно усовершенствовать её деятельность?**

*Напишите, пожалуйста, Ваши пожелания, закончив приведенные ниже предложения. Это очень важно для улучшения работы школы.*

1. В условиях обучения нужно изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. В организации внеурочной деятельности нужно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. В организации учебного процесса хотелось бы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. В содержании учебных программ стоит изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. В системе отношений хотелось бы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 9. **Какие дополнительные (возможно - платные) услуги Вы хотите получить от школы?** *Выберите вариант ответа по каждой* ***дополнительной услуге*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Дополнительные услуги** | **Оценка** | |
| **Только, если они будут предоставлены бесплатно** | **Готовы оплачивать эти услуги** |
| 1 | Углублённое изучение предметов (каких) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| 2 | Изучение новых предметов/курсов (каких) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| 3 | Организация кружков и секций дополнительного образования (каких) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| 4 | Группа продленного дня |  |  |
| 5 | Помощь детям в подготовке домашних заданий |  |  |
| 6 | Оздоровительные процедуры |  |  |
| 7 | Консультации психолога, индивидуальное психологическое сопровождение |  |  |
| 8 | Консультации профессиолога |  |  |
| 9 | Досуговая деятельность |  |  |
| 10 | Образовательный туризм |  |  |
| 11 | Каникулярные программы (осень, зима, весна) |  |  |
| 12 | Летние каникулярные программы |  |  |
| 13 | Другое (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

Вопрос 10. **Если бы у Вас был выбор, то какую бы школу Вы выбрали для своего ребенка?** *Указать в каждой строке один из альтернативных вариантов*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Большую школу | **или** | 1.2 | Маленькую школу |
| 2.1 | Школу, где хорошо учат по предметам | **или** | 2.2 | Школу, где много внимания уделяют воспитанию |
| 3.1 | Школу, где много новейшего современного оборудования | **или** | 3.2 | Школу, где хорошее, уважительное отношение к ученикам |
| 4.1 | Школу, где у выпускников высокие баллы по ЕГЭ | **или** | 4.2 | Школу, где учат творчески мыслить и решать нестандартные задачи |
| 5.1 | Школу, где много внимания уделяют творчеству | **или** | 5.2 | Школу, где много внимания уделяют спорту |
| 6.1 | Школу, где предъявляют высокие требования к ученикам на уроках | **или** | 6.2 | Школу, где учитывают интересы и возможности детей |

## ЧАСТЬ Б

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

Вопрос 1. **Где учится Ваш ребенок (Ваши дети)?** *Если у Вас**несколько детей, то отметьте все типы и уровни образования.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Дошкольное отделение |
| Общеобразовательная школа: | |
| 2 | 1 – 4 классы |
| 3 | 5 – 7 классы |
| 4 | 8 – 9 классы |
| 5 | 10 – 11 классы |

Вопрос 2. **Укажите Ваш пол.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Мужской |
| 2 | Женский |

Вопрос 3. **Укажите Ваш возраст.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 20 - 29 лет |
| 2 | 30 – 39 лет |
| 3 | 40 – 49 лет |
| 4 | 50 и более лет |

Вопрос 4. **Укажите, какое у Вас образование.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Среднее (школа) |
| 2 | Среднее профессиональное |
| 3 | Неоконченное высшее |
| 4 | Высшее |
| 5 | Ученая степень |

Вопрос 5. **Пожалуйста, приблизительно оцените материальное положение Вашей семьи, пользуясь данной таблицей.** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Иногда денег не хватает даже на еду |
| 2 | На еду денег хватает, но покупка одежды уже представляет трудности |
| 3 | На еду и одежду денег хватает, но покупка бытовой техники - телевизора, холодильника и т.п. – представляет трудности |
| 4 | Можем позволить себе все, кроме дорогостоящего отпуска или покупки автомобиля |
| 5 | Можем позволить себе все, включая покупку жилья |

Вопрос 6. **Работаете ли Вы сейчас, и если да, то подразумевает ли Ваша работа полную занятость?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Не работаю (домохозяйка, в декретном отпуске, и т.п.) |
| 2 | Работаю в условиях полной занятости |
| 3 | У меня частичная занятость |

Вопрос 7. **Сколько детей в Вашей семье?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Один |
| 2 | Двое |
| 3 | Трое и более |

Вопрос 8. **Укажите состав Вашей семьи?** *Выберите**один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Есть оба родителя, бабушка и/или дедушка |
| 2 | Есть один родитель, бабушка и/или дедушка |
| 3 | Есть оба родителя |
| 4 | Есть один родитель |
| 5 | Иное (укажите) |

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**

Номер анкеты:

|  |
| --- |
|  |

**АНКЕТА**

**«Запрос родителей к качеству и номенклатуре образовательных услуг»**

(для дошкольных подразделений)

Уважаемые родители! Просим Вас заполнить анкету. Нам очень важно узнать Ваше мнение и пожелания по предлагаемым в ней вопросам.

Анкета анонимная – фамилию и имя писать не нужно. Старайтесь быть максимально искренними при ответах, помните: «неправильных» и «плохих» ответов у нас нет. Вся информация, полученная в ходе исследования, в том числе личного характера, будет обобщена в виде статистических данных и использована исключительно для того, чтобы можно было точнее определить существующие родительские установки и необходимые изменения в системе дошкольного образования.

Прежде чем отвечать на вопрос, внимательно прочтите сам вопрос и предлагаемые варианты ответов, разберитесь в них.

***Выбранный Вами вариант (варианты) ответов обведите кружком или отметьте «+» или «✓».***

## ЧАСТЬ А

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

ПРИ ОТВЕТАХ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ ПРОСИМ ВАС ИМЕТЬ ВВИДУ ТОЛЬКО НАШУ ДОШКОЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, КОТОРУЮ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК. ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ДРУГИЕ ДЕТИ, ПОСЕЩАЮЩИЕ ШКОЛУ, ВСЁ РАВНО ОТВЕЧАЙТЕ В ДАННОЙ АНКЕТЕ ТОЛЬКО ПРО НАШ ДЕТСКИЙ САД.

Вопрос 1. **Какой фактор повлиял в первую очередь на выбор Вами нашей образовательной организации?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Детский сад не выбирали |
|  | Детский сад выбирали. Главной причиной выбора именно этого сада стало: |
| 2,1 | – Его близость к нашему дому |
| 2,2 | – Высокие оценки садика со стороны местных жителей (статус, имидж, известность) |
| 2,3 | – Рекомендации родственников, знакомых |
| 2,4 | – В этот садик ходил (ходит) старший ребенок |
| 2,5 | – В этом садике хорошие, грамотные, квалифицированные воспитатели, педагоги |
| 2,6 | – В этом садике качественно проводят занятия с детьми |
| 2,7 | – В этом садике используют инновационные программы обучения и воспитания |
| 2,8 | – Садик предоставляет программы дополнительного образования (кружки, секции…) |
| 2,9 | – Этот садик хорошо оборудован современной техникой (компьютеры, лего, интерактивные игрушки и др.) |
| 2.11 | – Этот садик хорошо готовит детей к школе |
| 2.12 | – Здесь хороший микроклимат, хорошие отношения между ребятами |
| 2.13 | – Здесь воспитатели относятся к детям очень доброжелательно и заботливо |
| 2.14 | – Сюда ходят дети из хороших семей, в том числе элитных |
| 2.15 | – Заведующая этого садика имеет высокий авторитет, её ценят и уважают |
| 2.16 | – Ничего более достойного в зоне доступности не было |
| 2.17 | – Мы не смогли устроить ребенка в другой садик, в который нам хотелось |
| 2.18 | – другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Вопрос 2. **Какие основные задачи, по Вашему мнению, должен в первую очередь решать наш детский сад?** *Укажите не более 3-х вариантов ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Давать базовые знания и умения, необходимые ребёнку для жизни |
| 2 | Подготовить к поступлению в школу |
| 3 | Формировать практические и трудовые навыки, навыки самообслуживания |
| 4 | Выявлять и развивать способности и таланты детей |
| 5 | Формировать нравственные ценности и нормы поведения |
| 6 | Развивать мышление и кругозор |
| 7 | Воспитывать патриота своей страны |
| 8 | Развивать способность эффективно адаптироваться к современной жизни |
| 9 | Другое (укажите, что именно) |

Вопрос 3. **Существует мнение, что образовательные организации (детские сады, школы, колледжи, вузы) должны давать ученикам/воспитанникам только знания и практические навыки, компетенции. Воспитанием должна заниматься семья. Согласны ли Вы с этим утверждением?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Согласен полностью |
| 2 | Скорее согласен |
| 3 | Скорее не согласен |
| 4 | Совершенно не согласен |
| 5 | Затрудняюсь ответить |

Вопрос 4. **Оцените значимость условий для обучения и развития детей.** *Поставьте оценку в баллах от 1 (наименее важное) до 5 (самое важное) по следующим параметрам, характеризующим деятельность детского сада*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Условия** | **Оценка значимости** | | | | |
| **«1»** | **«2»** | **«3»** | **«4»** | **«5»** |
| 1 | Материально-техническое обеспечение образовательного процесса (учебное и игровое оборудование) |  |  |  |  |  |
| 2 | Квалификация воспитателей и других педагогов |  |  |  |  |  |
| 3 | Распорядок дня, расписание занятий, режим работы детского сада |  |  |  |  |  |
| 4 | Организация мероприятий (праздников, конкурсов, концертов и др.) |  |  |  |  |  |
| 5 | Доступность современных информационных технологий (компьютеры, Интернет …) |  |  |  |  |  |
| 6 | Возможности для занятия физкультурой и спортом |  |  |  |  |  |
| 7 | Возможность экскурсионных поездок |  |  |  |  |  |
| 8 | Возможность получения психологической поддержки |  |  |  |  |  |
| 9 | Организация питания |  |  |  |  |  |
| 10 | Качество питания |  |  |  |  |  |
| 11 | Санитарно-гигиеническое состояние групповых помещений |  |  |  |  |  |
| 12 | Отношение воспитателей к своему делу |  |  |  |  |  |
| 13 | Отношение воспитателей к детям |  |  |  |  |  |
| 14 | Взаимоотношения между детьми |  |  |  |  |  |
| 15 | Взаимоотношения с администрацией садика |  |  |  |  |  |
| 16 | Организация охраны |  |  |  |  |  |
| 17 | Организация медицинского сопровождения |  |  |  |  |  |
| 18 | Организация логопедических занятий |  |  |  |  |  |

Вопрос 5. **Что Вы считаете наиболее ценным для Вашего ребенка из того, что даёт ему наш детский сад?** *Укажите не более 3-х вариантов ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Широкий спектр возможностей для реализации его интересов и способностей |
| 2 | Хорошие базовые знания и умения |
| 3 | Качественную подготовку к школе |
| 4 | Практические и трудовые навыки |
| 5 | Гибкость и креативность мышления, способность решать нестандартные задачи (на их детском уровне) |
| 6 | Широкий кругозор |
| 7 | Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей |
| 8 | Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов) |
| 9 | Развитие художественно-эстетических способностей у детей (музыка, рисование...), приобщение к культурным ценностям |
| 10 | Развитие волевых качеств (целеустремлённость и настойчивость, выдержка, аккуратность, дисциплинированность) |
| 11 | Развитие адаптивных способностей (умение находить друзей, общаться, легко приспосабливаться к новому коллективу) |
| 12 | Развитие лидерских и организаторских способностей (например, умение организовать игру) |
| 13 | Уверенность в себе, в собственных силах |
| 14 | Другое (что именно) |

Вопрос 6. **Укажите, чего, по-вашему, не хватает нашей образовательной организации? В чём можно усовершенствовать её деятельность?** *Напишите Ваши пожелания, закончив приведенные ниже предложения. Это очень важно для улучшения работы детского сада.*

1. В условиях проведения занятий нужно изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. В организации мероприятий нужно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. В содержании учебных занятий стоит изменить: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. В системе отношений хотелось бы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вопрос 7. **Какие дополнительные (возможно - платные) услуги Вы хотите получить от детского сада?** *Выберите вариант ответа по каждой* ***дополнительной услуге*** *и поставьте отметку («+» или «✓») в соответствующей клетке таблицы.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Дополнительные услуги** | **Оценка** | |
| **Только, если они будут предоставлены бесплатно** | **Готовы оплачивать эти услуги** |
| 1 | Изучение предметов (каких?) |  |  |
| 3 | Организация кружков и секций дополнительного образования (каких?) |  |  |
| 4 | Оздоровительные процедуры (какие?) |  |  |
| 5 | Консультации психолога, индивидуальное психологическое сопровождение |  |  |
| 6 | Досуговая деятельность |  |  |
| 7 | Образовательный туризм |  |  |
| 8 | Культурные программы (посещение театров, музеев, выставок) |  |  |
| 9 | Другое (что именно) |  |  |

Вопрос 8. **Если бы у Вас был выбор, то какой детский сад Вы выбрали для своего ребенка?** *Указать* ***в каждой строке один*** *из альтернативных вариантов*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Большой садик | **или** | 1.2 | Маленький садик |
| 2.1 | Садик, где хорошо проводят занятия по предметам | **или** | 2.2 | Садик, где много внимания уделяют воспитанию |
| 3.1 | Садик, где много новейшего современного оборудования | **или** | 3.2 | Садик, где хорошее, доброжелательное отношение персонала к ребятам |
| 4.1 | Садик, где много внимания уделяют творчеству | **или** | 4.2 | Садик, где много внимания уделяют здоровью детей |
| 5.1 | Садик, где предъявляют высокие требования к детям на занятиях | **или** | 5.2 | Садик, где учитывают интересы и возможности детей |
| 6.1 | Садик, где дети занимаются на компьютерах, работают с лего | **или** | 6.2 | Садик, много времени дети проводят на улице |
| 7.1 | Садик, который активно привлекает родителей к совместным мероприятиям с детьми |  | 7.2 | Садик, куда можно отдать ребенка и больше ни о чём не беспокоится, спокойно заниматься работой |

## ЧАСТЬ Б

СООБЩИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НЕКОТОРЫЕ СВЕДЕНИЯ О СЕБЕ:

Вопрос 1. **Где учится Ваш ребенок (Ваши дети)?** *Если у Вас**несколько детей, то отметьте все типы и уровни образования.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Дошкольное отделение |
| Общеобразовательная школа: | |
| 2 | 1 – 4 классы |
| 3 | 5 – 7 классы |
| 4 | 8 – 9 классы |
| 5 | 10 – 11 классы |

Вопрос 2. **Укажите Ваш пол.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Мужской |
| 2 | Женский |

Вопрос 3. **Укажите Ваш возраст.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 20 - 29 лет |
| 2 | 30 – 39 лет |
| 3 | 40 – 49 лет |
| 4 | 50 и более лет |

Вопрос 4. **Укажите, какое у Вас образование.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Среднее (школа) |
| 2 | Среднее профессиональное |
| 3 | Неоконченное высшее |
| 4 | Высшее |
| 5 | Ученая степень |

Вопрос 5. **Пожалуйста, приблизительно оцените материальное положение Вашей семьи, пользуясь данной таблицей.** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Иногда денег не хватает даже на еду |
| 2 | На еду денег хватает, но покупка одежды уже представляет трудности |
| 3 | На еду и одежду денег хватает, но покупка бытовой техники – телевизора, холодильника и т.п. – представляет трудности |
| 4 | Можем позволить себе все, кроме дорогостоящего отпуска или покупки автомобиля |
| 5 | Можем позволить себе все, включая покупку жилья |

Вопрос 6. **Работаете ли Вы сейчас, и если да, то подразумевает ли Ваша работа полную занятость?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Не работаю (домохозяйка, в декретном отпуске, и т.п.). |
| 2 | Работаю в условиях полной занятости |
| 3 | У меня частичная занятость |

Вопрос 7.**Сколько детей в Вашей семье?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Один |
| 2 | Двое |
| 3 | Трое и более |

Вопрос 8.**Укажите состав Вашей семьи?** *Выберите один вариант ответа.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Есть оба родителя, бабушка и/или дедушка |
| 2 | Есть один родитель, бабушка и/или дедушка |
| 3 | Есть оба родителя |
| 4 | Есть один родитель |
| 5 | Иное (укажите) |

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!**